

### Außenstände minimieren ist keine Glücksache von Kirsten Reimer-Boese

#### Professionelles Forderungsmanagement verbessert die Liquidität

Insbesondere in kleinen und mittelständischen Unternehmen kann es oft zu langen Zahlungsverzögerungen und hohen Forderungsausfällen kommen. Mit einem professionellen Kredit- u. Forderungsmanagement verbessern Sie Ihre Liquidität.



Professionelles Forderungsmanagement fördert den Cashflow.

Aus guten Kontakten gute Geschäfte generieren. Dieser Erfolg stellt sich nur dann ein, wenn der Kunde Ihre Leistung bzw. Ware auch pünktlich bezahlt. Damit die Zahlungseingänge stimmen, ist die Durchführung eines konsequenten Debitorenmanagements unverzichtbar.

#### Nutzen Sie den entscheidenden Wissensvorsprung!

Erfolgreiches Debitorenmanagement lebt durch seine Informationsquellen. Die Prüfung der Kundenbonität gehört unbedingt dazu. Die entsprechende Auskunft gibt Ihnen konkrete Entscheidungshilfe zu Ihrer Frage „**Liefern oder nicht liefern?**“. Die relevanten Informationen liefern sowohl interne als auch externe Informationsquellen. Extern bietet beispielsweise der IHD Kreditschutzverein e.V., Frechen, dazu komplette Firmenprofile oder Auskünfte mit unterschiedlichen Informationstiefen online an. Damit lassen sich eine eventuelle Zahlungsverzögerung und das Forderungsausfallrisiko von bestehenden Kunden sowie Neukunden genauer einschätzen. Zur Ergänzung des eigenen Debitorenmanagement empfiehlt der IHD Kreditschutzverein e.V. die automatische Debitorenüberwachung als effizientes Frühwarnsystem, um rechtzeitig und täglich über brisante negative Veränderungen bei Geschäftspartnern informiert zu werden.

Zahlungseingänge sollten regelmäßig überprüft und die Risikobeurteilung aufgrund der aktuellen Informationen angepasst werden. „Nach unserer

Erfahrung besteht hier in vielen Betrieben noch Verbesserungsbedarf, da Zahlungseingänge in sehr langen Zeitabständen kontrolliert werden. Dieses Verhalten wird von Schuldnern meist mit Zahlungsverschleppung geahndet“ sagt dazu der Vertriebsleiter der IHD Inkasso GmbH, Stephan Scherer.

#### Adressermittlung spart Zeit und Geld

Es ist leider keine Ausnahme: Kunden und vor allem Schuldner teilen nach einem Umzug – oft bewusst – ihre neue Anschrift nicht mit. Korrespondenz, wie Rechnungen oder Mahnungen, kommen mit dem Vermerk „*unbekannt verzogen*“ zurück. Meist geschieht das, weil sich Ihr Kunde einer Forderung zu entziehen sucht und insbesondere dann, wenn die Verjährung droht.

#### Ein Mahnservice entlastet Ihre Mahnabteilung und stellt Ihre Liquidität sicher

Das Mahnen gilt allgemein als schwierig. Zum einen besteht der Wunsch nach einem pünktlichen Zahlungseingang, zum anderen die bisher gute Geschäftsbeziehung nicht zu belasten.

Vor allem bei „**A**“- Kunden werden daher Forderungen oft nur zögernd und unprofessionell bearbeitet. An dieser Stelle ist Fingerspitzengefühl gefragt. Zwar sollen die Eigenheiten der individuellen Geschäftsbeziehung berücksichtigt und trotzdem jeder zu späte Zahlungseingang konsequent angemahnt werden. Insbesondere Großkunden machen meist einen beträchtlichen Anteil am gesamten Forderungsbestand aus. In letzter Konsequenz kann die unerwünschte Ansammlung von Zahlungsverzögerungen oder gar Forderungsausfällen die Existenz einer Firma gefährden.

Abhilfe schafft z.B. der kostenlose Mahnservice auf Erfolgswahl für Mitglieder des IHD Kreditschutzverein e.V., Frechen:

<http://www.ihd.de/inkasso/mahnservice.html>

Dort werden die Forderungshöchstgrenze, die Vorgehensweise und der Leistungsumfang mit Ihnen abgestimmt.

#### Warum Inkasso?

Zahlt der Schuldner nicht, bleibt, sofern eine außergerichtliche Einigung nicht möglich ist, nur die Einleitung der gerichtlichen Geltendmachung. Mit der Beauftragung eines Inkassounternehmens können Sie die Durchsetzung Ihrer Rechte oder Ihrer Vermögensinteressen vertreten lassen. Mit der IHD Inkasso GmbH, Frechen, sogar weltweit. Das setzt innerbetriebliche Ressourcen frei, fördert den Cashflow und spart Ihnen Zeit.

Sehen Sie Ihr Geld davonschwimmen?  
Wir holen Ihr Geld zurück!



Weltweit!

IHD Kreditschutzverein e.V. - Wir schützen Ihr Geld

## Zwölf gute Gründe für eine Zusammenarbeit mit einem Inkassounternehmen

Der Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V., Berlin, fasst die Vorteile einer Zusammenarbeit in zwölf gute Gründe zusammen:

Mehr Liquidität und schnellere Zahlungseingänge - das sind nur zwei der geldwerten Vorteile, wenn Gläubiger mit Inkassounternehmen zusammenarbeiten.

### 1. Umfassende Beratung beim Forderungsmanagement

Inkassounternehmen sind Experten für ein ganzheitliches Forderungsmanagement. Sie bieten ihren Auftraggebern eine umfassende und kompetente Beratung. Die Mitgliedsunternehmen des BDIU werden laufend über aktuelle Entwicklungen und Neuerungen in allen Fragen des Forderungsmanagements informiert.

### 2. Konzentration aufs Kerngeschäft

Die Übergabe einer fälligen, kaufmännisch ausgemachten Forderung zur Einziehung an ein Inkassounternehmen entlastet den Auftraggeber in einem Bereich, der ansonsten hohe Kapazitäten binden würde. So können sich die Auftraggeber der BDIU-Mitgliedsunternehmen auf den Kernbereich ihrer Tätigkeiten konzentrieren.

### 3. Fachwissen und Erfahrung für schnellere Zahlungen

Inkassounternehmen können mit ihren umfangreichen Kenntnissen und Erfahrungen die erfolgversprechendsten Maßnahmen einleiten, um berechnete Forderungen schnellstmöglich zu realisieren. Die hohe vorgerichtliche Erfolgsquote ist nicht zuletzt auf psychologische Kenntnisse zurückzuführen, auf welche Art und Weise der Schuldner zur Zahlung motiviert werden kann.

### 4. Weniger Forderungsausfälle

Inkassounternehmen helfen, Forderungsausfälle gering zu halten und das Ausfallrisiko zu reduzieren. Die finanziellen Vorteile, die sich daraus ergeben, können Auftraggeber unmittelbar in ihre Preisgestaltung einfließen und ihren Kunden zu Gute kommen lassen.

### 5. Schuldner muss Schaden ersetzen

Die Inkassovergütung und die Auslagen trägt der Auftraggeber als Vertragspartner des Inkassounternehmens. Diese Kosten hat der Schuldner grundsätzlich unter dem Gesichtspunkt des Schadensersatzes wegen Verzuges unter Berücksichtigung der Schadensminderungspflicht des Gläubigers zu ersetzen.

### 6. Bonitätsüberprüfungen

Ein Inkassounternehmen führt Bonitätsprüfungen durch. In aussichtslosen Fällen werden so zusätzliche Kosten vermieden. Der Grundsatz: Kein gutes Geld „schlechtem“ hinterherwerfen.

### 7. Mittler zwischen Gläubiger und Schuldner

Ein Inkassounternehmen sind Vermittler zwischen Gläubiger und säumigem Zahler. So vereinbaren sie beispielsweise Raten- oder Teilzahlungen und überwachen regelmäßige Zahlungseingänge. Sie stellen sicher, dass das Verhältnis zwischen Gläubiger und Schuldner möglichst wenig belastet wird, und ermöglichen die Fortsetzung einer weiterhin positiven Geschäftsbeziehung zwischen Gläubiger und Schuldner.

### 8. Ansprüche dauerhaft sichern

Inkassounternehmen führen eine ständige Fristen- und Verjährungskontrolle durch.

### 9. Gerichtliches Mahnverfahren

Inkassounternehmen sind auch im gerichtlichen Mahnbescheidsverfahren vertretungsbefugt. Das heißt, sie können auch einen gerichtlichen Mahn- und Vollstreckungsbescheid beantragen, wenn außergerichtliche Maßnahmen nicht zu einer Zahlung geführt haben. Sie begleiten das Verfahren bis zur Erlangung eines Titels.

### 10. Prüfen aller Vollstreckungsmöglichkeiten

Im nachgerichtlichen Inkasso, also nach Vorliegen eines vollstreckbaren Titels, prüfen Inkassounternehmen die Vollstreckungsmöglichkeiten. Sie beauftragen gegebenenfalls den Gerichtsvollzieher mit der Zwangsvollstreckung in das bewegliche Vermögen oder beantragen einen Pfändungs- und Überweisungsbeschluss für die Forderungsvollstreckung.

### 11. Langzeitüberwachung

Auch in der Langzeitüberwachung nach erfolgter Titulierung wird die Realisierung der Forderung beharrlich durch konsequente Adresspflege, Überwachung der Vermögensverhältnisse des Schuldners, Ermittlung von Anschriften und Überwachung und Führung der Debitorenkonten weiterverfolgt.

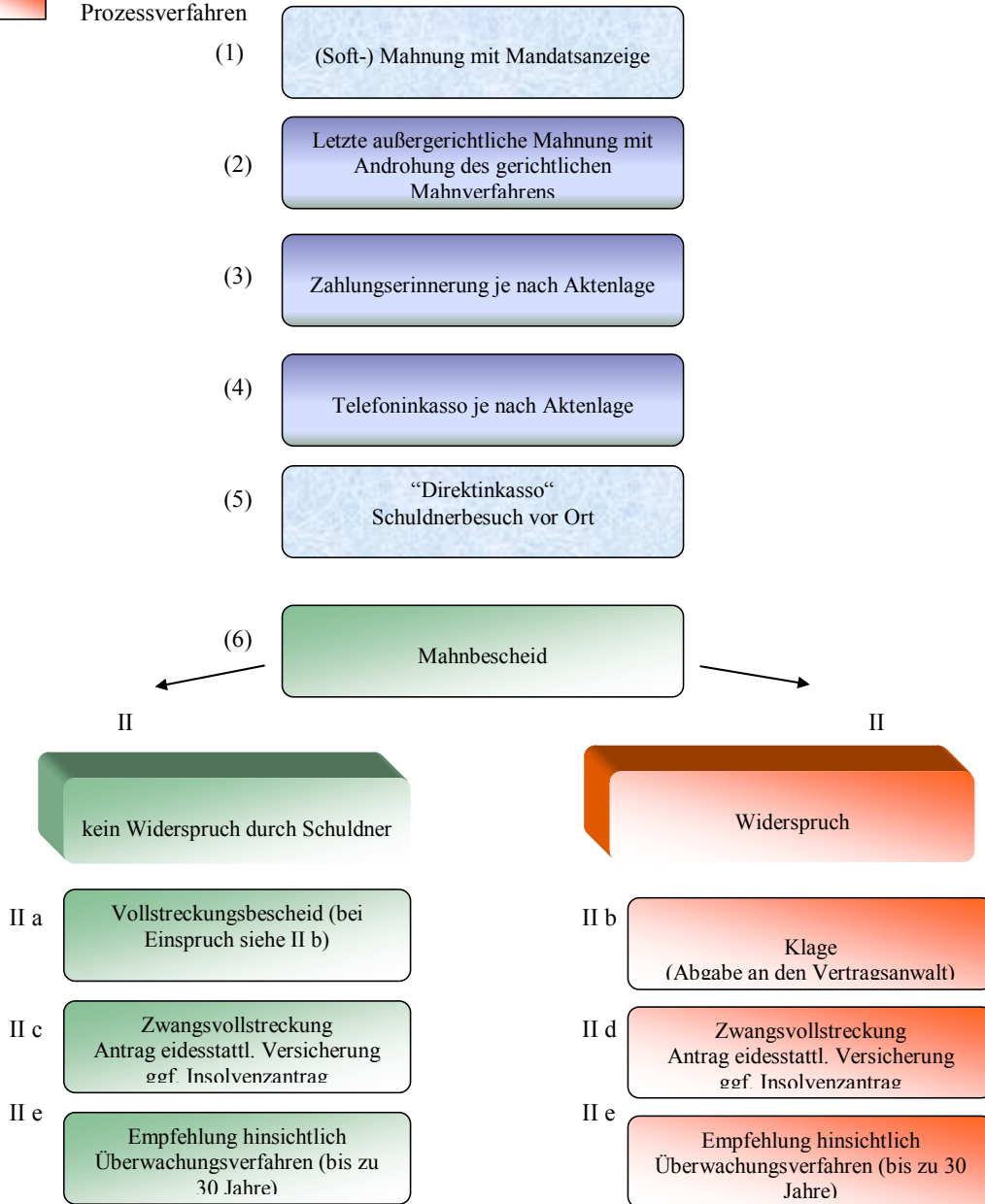
### 12. Ankauf notleidender Forderungen

Einige Inkassounternehmen bieten auch den Ankauf notleidender Forderungen beziehungsweise entsprechender Forderungspakete an. In diesem Falle erhalten Auftraggeber sofortige Liquidität.

**Viele Wege führen zu Ihrem Geld...**

**Ablauf des Inkassoverfahrens:**

- außergerichtliche Geltendmachung
- optional
- gerichtliches Mahnverfahren
- Prozessverfahren



Der IHD Kreditschutzverein e.V. versteht sich seit fast einhundert Jahren als Dienstleister und Vermittler zwischen Gläubiger und dem Schuldner. Das Tochterunternehmen, die IHD Inkasso GmbH geht sehr individuell vor und berücksichtigt Ihre internen Abläufe als auch Ihre Firmenphilosophie.

Das Inkassounternehmen verfügt über eine eigene IT-Abteilung und ermöglicht Ihnen eine nach Ihren Wünschen konzipierte Inkassosteuerung. Um die individuellen Besonderheiten der Inkassobearbeitung zu berücksichtigen, werden die Mitarbeiter im Innen- und Außendienst regelmäßig geschult.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.lhd.de](http://www.lhd.de)

Augustinusstr. 11 b, 50226 Frechen  
 Telefon: + 49 (0)22 34 -9 63 17 – 10  
 Fax: + 49 (0) 22 34 – 9 63 17 – 11  
 Email: [info@lhd.de](mailto:info@lhd.de)

**IHD Kreditschutzverein e.V. – wir schützen Ihr Geld!**

\*Verfasser: Kirsten Reimer-Boese, IHD Service GmbH, Frechen, 22.10.2012